

利用者意向調査集計表

西川総合体育館

2018年10月29日現在

1 ページ

調査報告 [input]							対応報告 [outcome]				
NO	整理番号	調査日	形態	内容	対象	調査内容	実施日	処理	返答内容		自己評価
1	1-1 F	2013/4/10	一般	他	施設	正面玄関入口ドアの隙間から風と雨が入り込む	2014/6/10	地域課	保留→対応	市（公共建築）・設計業者に要望→施設で対応	3
2	2-アリ	2013/5/12	大会	バレー	施設	夕方になり西日が差し込み試合にならない	2013/5/13	地域課	対応	西側天窓にフィルムを貼る	3
3	3-全施	2013/5/15	一般	他	施設	館内に有線放送等のBGMを流してほしい	2013/5/16	施設	対応	非常用放送設備を利用してCD等でBGM流す	3
4	4-ラC	2013/5/19	大会	バスケ	施設	ランニングCの非常ボタンの上があいていて物を落としてしまう	2015/9/2	地域課	保留→対応	地域課・公共建築・設計業者に依頼→改善工事	3
5	5-アリ	2013/5/24	一般	テニス	施設	アリーナの仕切りのネットの網目を小さくしてほしい	2014/4/4	地域課	保留→対応	交換等地域課・公共建築・設計業者に依頼→交換	3
6	6-アリ	2013/6/2	一般	バド	備品	バドの支柱を取り付けたが規定の高さにできない	2013/6/3	施設	対応	納品された支柱が高さ微調整の機能があることを確認	4
7	7-トR	2013/6/5	一般	他	施設	トレーニングRにミラーをつけてほしい	2015/10/20	地域課	保留→対応	次年度以降の指定管理費で購入できるか検討→ミラーフィルムを貼る	3
8	8-1F	2013/6/13	一般	他	施設	更衣室にほうきとチリトリを置いてほしい	2013/6/14	施設	対応	ほうきとチリトリを男女更衣室に配置	5
9	9-教室	2013/6/14	他	卓球	他	卓球教室をおこなってほしい	2014/10/2	西蒲	保留→対応	指導者の配置および施設使用料との収益性を検討→教室開催	3
10	10-1F	2013/6/15	他	他	施設	自動ドア横のガラスに男児（2歳程）が激突	2013/6/16	施設	対応	注意用のシール貼り付け	5
11	11-遊具	2013/6/17	一般	他	施設	塔上遊具の手すりに頭をぶつけてしまいそうで危ない	2013/6/18	施設	対応	クッション配置	5
12	12-外構	2013/6/19	一般	他	施設	外周200～250m区間に段差がある	2013/6/20	施設	対応	照明のない部分について段差を埋める板を配置	5
13	13-ラC	2013/7/5	一般	他	備品	扇風機をランニングCに置いてほしい	2014/7/10	施設	保留→対応	次年度予算で検討→設置	2
14	14-Mail	2013/7/6	一般	他	施設	シャワーRにシャンプー等を置く小さな棚がほしい	2013/7/8	施設	対応	かけるタイプか床置きタイプのシャワーラックの設置	4
15	14-Mail	2013/7/6	一般	他	施設	トレーニングRに常に監視員がいた方が良い	2013/7/8	施設	対応	マシンの位置の移動を検討	4
16	14-Mail	2013/7/6	一般	他	施設	マシン等の注意書きが分かりにくい	2013/7/8	施設	対応	新しい表記に変更	4
17	15-全施	2013/7/10	一般	他	施設	運用導線上避難者が行き止まりになる可能性がある場所を発見	2013/7/29	施設	対応	リターンキーに交換し非常口利用を可能にした	5
18	16-ラC	2013/7/17	一般	他	施設	ランニングCが1周どの位あるのか表示してほしい	2013/7/28	施設	対応	カウントメジャーで測定し表示	3
19	17-他	2013/7/21	一般	卓球	他	善光寺の交差点付近に案内看板がほしい	2014/3/31	地域課	保留→対応	市に要望→設置	2
20	18-OR	2013/9/25	一般	他	施設	シャワーRカーテンの一番端と壁にマジックテープつけてほしい	2013/9/30	施設	対応	全てのカーテンにカーテンウェイトを取り付け	5
21	19-トR	2013/10/1	一般	他	他	競技種目ごとのトレーニング種目を紹介してほしい		担当	保留	内容を検討し準備ができ次第設置	
22	20-駐輪	2013/10/23	一般	他	施設	駐輪場に盗難防止のための設備を設けてほしい	2013/10/31	施設	対応	ウエイトにチェーンをかけて細工	5
23	21-ラC	2013/10/24	他	他	他	観客席で着替えなどをしていると居場所に困る	2013/10/25	施設	対応	アリーナ利用状況を案内するホワイトボードを設置	5
24	21-ラC	2013/10/24	他	他	他	ランニングC利用時カーテンを閉められてしまうと圧迫感がある	2013/10/25	施設	できない	アリーナ利用者がカーテンを閉めることは制限できません	5
25	22-教室	2013/10/25	他	他	他	もう少しいろいろな教室をおこなってほしい	2013/10/25	担当	対応	少しずつ教室のバリエーションを漸進させていく予定	4
26	23-駐車	2013/12/12	他	他	他	駐車場が陥没しているのは把握しているのか		地域課	保留	市に要望。状況を伝えてあり現場確認済	
27	24-ラC	2013/12/15	一般	他	他	ランニングCは走路は内側・追い越しは外側の掲示	2013/12/16	施設	他	監視体制や掲示等の見直し	3
28	24-ラC	2013/12/15	一般	他	他	ランニングCで子供が遊んでいる	2013/12/16	施設	他	監視カメラ・巡回等を更に強化	3
29	24-ラC	2013/12/15	一般	他	他	職員が女性が多く、全般的に安全面が心配	2013/12/16	施設	他	可能な限り人員の見直し	3
30	25-トR	2014/1/8	一般	他	スタ	トレーニングRの椅子は座る専用か荷物を置くところなの分らない	2014/1/10	担当	対応	ベンチに注意喚起の表示貼り付け	3

利用者意向調査集計表

西川総合体育館

2018年10月29日現在

2 ページ

調査報告 [input]						対応報告 [outcome]					
NO	整理番号	調査日	形態	内容	対象	調査内容	実施日	処理	返答内容	自己評価	
31	26-トR	2014/1/9	一般	他	施設	ストレッチの場所の暖房だけ温度設定を変えてほしい	2014/1/10	担当	対応	こまめに温度を見て調整	3
32	27-施設	2014/1/12	一般	他	他	施設長か責任者どちらもないのはなぜか	2014/1/14	施設	他	シフト制につき施設長が常時いれないため常勤スタッフが代行	3
33	27-施設	2014/1/12	一般	他	他	下駄箱の上に長靴があがっているのはなぜか	2014/1/14	施設	他	下駄箱上部が濡れたいたら雑巾掛けをする	3
34	28-トR	2014/1/26	一般	他	施設	トレーニングRの空気が悪く感じた	2014/1/26	施設	対応	今まで以上に換気に気をつけるよう施設スタッフに周知徹底	3
35	29-トR	2014/2/2	一般	他	他	マイマウンテンを30分で自動停止するようにしてほしい	2014/2/3	施設	対応	設定機能なし。注意喚起用表示を分かりやすく変更	3
36	30-施設	2014/2/16	一般	他	施設	シャワーRにつかまる所や椅子を置いてほしい	2014/2/17	施設	対応	介護用シャワー椅子を購入	4
37	30-施設	2014/2/16	一般	他	施設	ロッカーの施錠をリターン式にほしい	2014/2/17	施設	できない	条例等で決定しているため	4
38	30-施設	2014/2/16	一般	他	施設	暖房の部屋から退出する際に温度差があり危険	2014/3/20	施設	保留→対応	ロビーでの火気使用を市と協議→ストーブ設置	4
39	31-設備	2014/3/11	一般	他	施設	クライミングができる設備がほしい		施設	保留	市に要望	
40	32-ロR	2014/5/31	一般	他	備品	更衣室に体重計を置いてほしい	2014/6/1	施設	対応	男女ロッカーに各1台購入	4
41	33-マイ	2014/6/7	一般	他	利用	マイマウンテンをランニングマシンの様に利用している	2014/6/7	施設	対応	テプラで注意を表示	4
42	34-アリ	2014/6/12	一般	バド	他	アリーナ半面を利用する場合に中央付近が暗い	2014/6/12	施設	対応	通常照明の電気の付ける位置を変更	4
43	35-アリ	2014/7/4	大会	バド	施設	アリーナ3階の窓から光が差込み競技に支障をきたす	2014/9/25	施設	保留→対応	何らかの遮光設備を設ける予定→フィルム設置	3
44	36-ラC	2014/8/9	一般	他	施設	ランニングC床面のジョイント部分が裂けている	2014/10/20	施設	保留→対応	市に依頼→修繕工事実施	4
45	37-アリ	2014/8/10	一般	バスケ	施設	バスケG開閉時に回す部分が固い(重い)		施設	保留	保守点検時に調整実施・電動式への改良を市に依頼	
46	38-喫煙	2014/9/13	一般	他	施設	スポーツ施設なのに喫煙所があるのはおかしい	2014/9/13	施設	他	撤去でホイ捨てが増えることから現状維持・受動喫煙に関する注意喚起実施	4
47	38-喫煙	2014/9/13	一般	他	施設	トリムCの近くに喫煙所があると煙が流れてきて迷惑	2014/9/13	施設	対応	季節が変わり風向きが変わったため別の場所へ移動	4
48	39-ラC	2014/11/17	一般	他	利用	ランニングCの走行方向の表示の意味が分からない	2014/11/18	施設	対応	表示を分かりやすく変更	4
49	40-備品	2014/12/8	大会	卓球	備品	卓球台が18台しかなく大会開催用に6台増やしてほしい	2017/2/9	施設	保留→対応	市に依頼→修繕工事実施6台増設	3
50	41-トR	2015/1/6	一般	他	他	トレーニングRやロッカーRに注意喚起の張り紙をしてほしい	2015/1/6	施設	対応	更に巡回の強化し必要最低限の掲示	4
51	42-ラC	2015/1/7	一般	他	他	館内放送がラジオより音楽の方が良い	2015/1/18	施設	他	今まで通り天候悪化時や地震等の際のみラジオに切り替え実施	4
52	42-ラC	2015/1/7	一般	他	他	ランニングCの走行方向の表示を大きくしてほしい	2015/1/18	施設	対応	表示を大きくし掲示箇所増やす	4
53	42-ラC	2015/1/7	一般	他	他	健康に関する情報をどこかに掲示してほしい	2015/1/18	施設	対応	トレーニングRにスタッフ作成による健康情報チラシを配置	4
54	43-ロR	2015/2/1	他	他	施設	更衣室とシャワーRの温度差がありすぎる	2015/2/1	施設	対応	冬期間のみシャワールームの扉を開放	4
55	44-トR	2015/3/15	一般	他	備品	マシンで座ってお尻と内ももを鍛える機器を入れてほしい		施設	保留	市に要望	
56	45-駐車	2015/5/2	大会	他	施設	大会時に大型バスの駐車スペースがない(少ない)	2015/5/11	施設	保留→対応	市に要望→大会・イベント時西川出張所の駐車場借用	3
57	46-トR	2015/5/25	一般	他	備品	トレーニングRに鏡を設置してほしい	2015/10/20	保留→対応	対応	時期は未定だがミラーフィルムを設置予定→設置	3
58	47-手洗	2015/10/9	一般	他	他	「みんなが使うところです。キレイに使用しましょう」等の掲示	2015/10/10	施設	対応	表示を作成し各手洗い場に掲示	4
59	48-案内	2015/10/11	大会	バスケ	他	国道側から体育館までの誘導案内標識がほしい		施設	保留	市に要望	
60	49-トR	2015/10/23	一般	他	他	トレーニングRで独占利用している団体がいる	2015/10/24	施設	対応	独占しないよう「30分を目途に次の方にお譲り下さい」掲示	4

